

新旧対照表

変更前	変更後
<p>「ニコニコ動画モバイル(Y!mobile)利用規約」(以下、「本利用規約」といいます)は、以下に規定される「アカウント規約」「ニコニコ動画モバイル利用規約」「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」「個人情報保護方針」により構成されます。本利用規約はこれら構成する要素全てを含むものとし、株式会社ドワンゴ(以下、「運営会社」といいます)により提供される「niconico」及び「niconico」に関連するサービス(運営会社以外が運営するサービスも一部含み、以下、総称して「niconico」といいます)の利用者(以下、単に「利用者」といいます)によるこれらのサービスの利用は、これらの構成要素全てについて同意したものととして取扱われます。</p> <p>なお、「niconico」の利用に際して、利用者が未成年者の場合には必ず法定代理人(親権者)の同意を得るものとします。</p> <p>本利用規約は日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。本利用規約の表示は全て日本語により表示され、日本語のみにより解釈されます。</p> <p>本利用規約は、運営会社の判断により事前の予告なく任意に変更できるものとします。利用者は変更された時点での内容に同意しているものとみなされ、利用者はこれに同意します。本利用規約に関係するサイトは、事前の予告なく任意の理由で提供サービス内容の変更及びサービス提供を中断・停止する場合があります。</p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p> <p>「niconico」の利用には、利用者が「ニコニコプレミアム会員」であるか否かを問わず、通信料が発生するものとします。</p>	<p>「ニコニコ動画モバイル(Y!mobile)利用規約」(以下、「本利用規約」といいます)は、株式会社ドワンゴ(以下、「運営会社」といいます)により提供される「niconico」及び「niconico」に関連するサービス(「niconico」の個別のサービス並びに運営会社以外が運営するサービスも一部含み、以下、総称して「niconico」といいます)の利用者(以下、単に「利用者」といいます)による「niconico」の利用に関連する一切に適用されます。利用者は、本利用規約及び「個人情報保護方針」に同意の上で「niconico」を利用するものとします。</p> <p>また、利用者は、運営会社が定めたニコニコ活動ガイドラインの内容を尊重し、これに同意するものとします。</p> <p>削除(頭書に新設)</p> <p>削除(第2章8項に新設)</p> <p>削除(第2章5項及び8項に新設)</p> <p>本利用規約は、「niconico」の個別のサービス(以下、「個別サービス」といいます)に共通して適用される基本事項を定めるもので、個別サービスを利用するには、本利用規約に加えて、各個別サービスの利用規約(以下、「個別規約」といいます)への同意が必要となります。個別規約と本利用規約と異なる定めが規定された事項については、個別規約が本利用規約に優先して適用されるものとします。</p> <p>なお、利用者が未成年者の場合には、親権者に本利用規約及び個別規約(以下、「本利用規約等」といいます)を確認して頂き、親権者の同意を得て「niconico」をご利用ください。「niconico」をご利用された未成年の利用者は、親権者の上記同意を得て利用しているものとみなします。ただし、利用者の居住している国において13歳未満の方による「niconico」の利用を制限する強行規定が存在する場合は、上記にかかわらずその方が「niconico」を利用することはできません。</p> <p>なお、「niconico」の利用には、利用者が「ニコニコプレミアム会員」であるか否かを問わず、通信料が発生するものとします。</p>

<p>■「アカウント規約」</p> <p>1. アカウントの登録と管理について</p> <p>利用者は、本利用規約に同意したうえでアカウント情報の登録を行い、登録したアカウント情報を使用して「ニコニコ動画モバイル」を利用することができるものとします。</p> <p>(新設)</p> <p>利用者は、自身が登録した自己のアカウント情報をいかなる第三者に対しても譲渡及び貸与できないものとします。その他いかなる目的でも、自身が登録した自己のアカウント情報を第三者に使用させることはできないものとします。</p> <p>2. アカウント情報の使用について</p> <p>(新設)</p> <p>利用者は自身が登録した自己のアカウント情報を使って、明示的にダウンロードが許諾されている場合を除き、ソフトウェア(記録媒体に記録されたもの及び通信回線を介して提供されるもの、並びにブラウザのアドイン等を含む)を介することにより、又は運営会社が指定しない第三者が提供するウェブサイトを紹介することにより、「niconico」で視聴することのできる動画投稿サイトから動画データをダウンロードできないものとします。</p> <p>3. 運営会社によるアカウント情報の取扱い</p>	<p>第1章 「アカウント規約」</p> <p>1. アカウントの登録</p> <p>利用者は、本利用規約に同意したうえでアカウント情報の登録を行い、登録したアカウント情報を使用して「niconico」を利用することができるものとします。</p> <p>なお、アカウント情報が不正確又は虚偽であるために利用者に損害が発生しても、運営会社は一切責任を負わないものとし、利用者はこれに同意するものとします。</p> <p>利用者が登録したアカウント情報で利用可能な個別サービスの追加及びその他の変更については、運営会社が任意に行うことができるものとし、利用者はこれに同意します。</p> <p>これらの変更に関する情報は、運営会社から、利用者に対し、サービス提供画面により通知されるものとし、それにより利用者はこれを認知するものとします。</p> <p>また、各個別サービスを利用する際には、登録したアカウント情報の利用の有無につき、利用者が任意に選択できる機能が利用できる場合もあります。</p> <p>登録したアカウント情報の必要性、及び登録したアカウント情報を利用することにより提供されるサービス内容については、各個別サービスに係るサイトのサービス提供画面にて説明されるものとし、それにより利用者はこれを認知するものとします。</p> <p>利用者は、自身が登録した自己のアカウント情報をいかなる第三者に対しても譲渡及び貸与できないものとします。その他いかなる目的でも、自身が登録した自己のアカウント情報を第三者に使用させることはできないものとします。</p> <p>2. アカウントの管理等</p> <p>利用者は、アカウント情報を自己の責任と権限において管理するものとし、運営会社は、登録したアカウント情報によって「niconico」が利用された場合、当該アカウント情報を登録した利用者本人による利用とみなすものとします。第三者によりアカウント情報が不正に使用され、利用者に損害が発生した場合であっても、当該アカウント情報を登録した利用者本人がその全ての責任を負うものとします。</p> <p>利用者は、明示的にダウンロードが許諾されている場合を除き、自己のアカウント情報を使って、ソフトウェア(記録媒体に記録されたもの及び通信回線を介して提供されるもの、並びにブラウザのアドイン等を含みます)を介することにより、又は運営会社が指定しない第三者が提供するサイト等を紹介することにより、「niconico」で視聴することのできる動画投稿サイトから動画データをダウンロードできないものとし、利用者はこれに同意するものとします。</p> <p>3. 運営会社によるアカウント情報の取扱い</p>
--	---

利用者によるアカウント情報の登録、登録したアカウント情報に基づく各サイトの利用に際して運営会社が取得する個人情報の取扱いについては、本利用規約を構成する「個人情報保護方針」の内容に従うものとします。

利用者が登録したメールアドレス宛に、運営会社から、運営会社の提供するサービス及び運営会社が指定する第三者の提供するサービスに関連する、新機能、更新情報、キャンペーン等の案内のメールを送付するものとし、また、必要に応じて容量の大きいメールを送付する場合があります、利用者はこれらに同意します。メールの受信の設定については、各サイト及び送付するメールにて説明されるものとします。

利用者による「アカウント規約」に違反する行為があった場合又はそのおそれがある場合、運営会社は任意の理由に基づく判断により、利用者に対する事前の告知なく利用者が登録したアカウント情報の削除及びその他の対応を行うことがあるものとし、利用者はこれを承認します。

4. PC版サービスのアカウント情報の利用

利用者は、「ニコニコ動画モバイル」のアカウント情報として、運営会社が提供するPC向けサービスである「niconico」のアカウント情報を使用することができます。「niconico」のアカウント情報を「ニコニコ動画モバイル」利用のためのアカウント情報として登録するためには、サービス画面に表示される所定の操作が必要になります。「ニコニコ動画モバイル」にログインした「niconico」のアカウントが「ニコニコプレミアム会員」としてのステータスを保持していた場合、「ニコニコ動画モバイル」利用時においても「ニコニコプレミアム会員」としてのステータスが有効となります。

■「ニコニコ動画モバイル利用規約」

1. 利用規約の適用

「ニコニコ動画モバイル利用規約」は運営会社が運営する「niconico」の利用に関して適用されます。

2. 運営会社の対応

利用者による禁止事項に該当する行為を確認した場合、運営会社は自己の判断により利用者に対する事前の告知なく、利用者が登録したアカウント情報の削除、書き込みの削除を含めた対応を行います。

運営会社が任意の理由に基づき必要と判断した場合、禁止事項に該当することが明確でない場合でも利用者に対する事前の告知な

利用者によるアカウント情報の登録、登録したアカウント情報に基づく各サイトの利用に際して運営会社が取得する個人情報の取扱いについては、「個人情報保護方針」の内容に従うものとします。

利用者が登録したメールアドレス宛に、運営会社から、「niconico」に関連する、新機能、更新情報、キャンペーン等の案内のメールを送付する場合があります、利用者は、これに同意します。また、必要に応じて容量の大きいメールを送付する場合があります、利用者はこれらに同意します。メールの受信の設定については、各サイト及び送付するメールにて説明されるものとします。

削除（第2章2項に新設）

4. 「niconico」のアカウント情報の利用

利用者は、「ニコニコ動画モバイル」のアカウント情報として、「niconico」のアカウント情報を使用することができます。「niconico」のアカウント情報を「ニコニコ動画モバイル」利用のためのアカウント情報として登録するためには、サービス画面に表示される所定の操作が必要になります。「ニコニコ動画モバイル」にログインした「niconico」のアカウントが「ニコニコプレミアム会員」等のステータスを保持していた場合、「ニコニコ動画モバイル」利用時においても「ニコニコプレミアム会員」等のステータスが有効となります。

第2章 「ニコニコ動画モバイル利用規約」

1. 利用規約の適用

「ニコニコ動画モバイル利用規約」は運営会社が運営する「niconico」の利用に関して適用されます。

2. 運営会社の対応

利用者による本利用規約への違反を確認した場合、運営会社は自己の判断により利用者に対する事前の告知なく、利用者が登録したアカウント情報の削除、書き込みの削除を含む運営会社が適切であると判断する一切の対応を行い、利用者はこれに同意します。

運営会社が任意の理由に基づき必要と判断した場合、禁止事項に該当することが明確でない場合でも利用者に対する事前の告知な

く利用者が登録したアカウント情報の削除、書き込みの削除、その他の対応を行うことがあり、利用者はこれを承認します。

法令に基づく場合、人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合、国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき、第三者の権利を侵害している行為に対するクレームに対応するために必要と運営会社が判断した場合、その他「niconico」の運営上必要であると運営会社が判断した場合、運営会社は「niconico」上におけるテキストの書き込み及び利用者が「niconico」の利用に際して行った全ての行為に関して、当該行為の記録並びに当該行為を行った利用者に関する全ての情報(当該利用者の個人情報、アカウント登録に関連する全ての情報、その他利用者による「niconico」の利用に関する全ての情報、運営会社が確認したIPアドレス及びタイムスタンプ等ネットワーク上の全ての情報を含みます)を保存・開示・提供することができるものとし、利用者はこれに同意します。

(新設)

(新設)

「niconico」における利用者の書き込みテキストに関する著作権については、利用者が書き込みした時点においてその一切が運営会社に譲渡されるものとし、運営会社は当該テキストを利用した出版等のあらゆる事業を行うことができます(著作権法27条及び28条に規定される権利も運営会社に譲渡されます)。ただし、運営会社は当該テキストについて、書き込みを行った利用者自身が利用することを許諾するものとし、利用者は当該テキストの権利帰属に関して、運営会社及び運営会社が指定する者に対して、いかなる権利の主張及び行使も行わないものとし、

利用者は、運営会社による書き込みの削除、利用者が登録したアカウント情報の削除を含めた全ての対応について、運営会社に対して異議を唱えないことに同意します。

3. 禁止事項

利用者による「niconico」の利用に際して、以下の行為が禁止されています。

(新設)

く利用者が登録したアカウント情報の削除、書き込みの削除、その他の対応を行うことがあり、利用者はこれに同意します。

法令に基づく場合、人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合、国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき、第三者の権利を侵害している行為に対するクレームに対応するために必要と運営会社が判断した場合、その他「niconico」の運営上必要であると運営会社が判断した場合、運営会社は「niconico」上におけるテキストの書き込み及び利用者が「niconico」の利用に際して行った全ての行為に関して、当該行為の記録並びに当該行為を行った利用者に関する全ての情報(当該利用者の個人情報、アカウント登録に関連する全ての情報、その他利用者による「niconico」の利用に関する全ての情報、運営会社が確認したIPアドレス及びタイムスタンプ等の情報を含みます)を保存し、又は第三者に開示・提供することができるものとし、利用者はこれに同意します。

利用者は、運営会社による書き込みの削除、利用者が登録したアカウント情報の削除を含む一切の対応について、運営会社に対して異議を唱えないことに同意します。

3. 権利の帰属

「niconico」における利用者の書き込みテキストに関する著作権については、利用者が書き込みした時点においてその一切が運営会社に譲渡されるものとし、運営会社は当該テキストを利用した出版等のあらゆる事業を行うことができます(著作権法27条及び28条に規定される権利も運営会社に譲渡されます)。ただし、運営会社は当該テキストについて、書き込みを行った利用者自身が利用することを許諾するものとし、利用者は当該テキストの権利帰属に関して、運営会社及び運営会社が指定する者に対して、いかなる権利(著作権者人格権を含みます)の主張及び行使も行わないものとし、

(削除)

4. 禁止事項

利用者による「niconico」の利用に際して、以下の行為が禁止されています。

・ニコニコ活動ガイドライン第3項及び第4項に掲げる行為又はこれらの行為に準じる行為(コメントの書き込みや動画等の投稿以外の手段を通じて行われる行為を含みます)

<ul style="list-style-type: none"> ・法令に違反する行為及び違反する行為を幫助・勧誘・強制・助長する行為 ・「niconico」のサーバーに過度の負担を及ぼす行為 ・「niconico」の運営を妨害する行為、運営会社が不適切であると判断する行為 ・他の利用者の「niconico」の利用を妨害する行為 ・公職選挙法に抵触する行為 ・他人の名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権、その他の権利を侵害する行為(法令で定めたもの及び判例上認められたもの全てを含む) ・他の利用者への中傷、脅迫、いやがらせに該当する行為 ・差別につながる民族・宗教・人種・性別・年齢等に関する表現行為 ・自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為 ・性交及びわいせつな行為を目的とした出会い等を誘導する行為 ・性的、わいせつ的、暴力的な表現行為、その他過度の不快感を及ぼすおそれのある行為 ・児童買春・ポルノ、無修正ビデオ動画のダウンロードサイト等へのリンク掲載 ・運営会社の許諾を得ない売買行為、オークション行為、金銭支払やその他の類似行為 ・運営会社の許諾を得ない商品の広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為 ・他人の名義、その他会社等の組織名を名乗ること等による、なりすまし行為 ・未成年者が法定代理人（親権者）の同意を得ずに、「niconico」を利用する行為 ・公序良俗、一般常識に反する行為 ・その他上記に準じる行為及び運営会社が提示するガイドライン等において禁止される行為 	<ul style="list-style-type: none"> ・本利用規約の条項に違反する行為 ・法令に違反する行為及び違反する行為を幫助・勧誘・強制・助長する行為 ・「niconico」のサーバーに過度の負担を及ぼす行為 ・「niconico」の運営を妨害する行為、運営会社が不適切であると判断する行為 ・他の利用者の「niconico」の利用を妨害する行為 ・公職選挙法に抵触する行為 ・他人の名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権、その他の権利を侵害する行為(法令で定めたもの及び判例上認められたもの全てを含む) ・他の利用者への中傷、脅迫、いやがらせに該当する行為 ・差別につながる民族・宗教・人種・性別・年齢等に関する表現行為 ・自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為 ・性交及びわいせつな行為を目的とした出会い等を誘導する行為 ・性的、わいせつ的、暴力的な表現行為、その他過度の不快感を及ぼすおそれのある行為 ・児童買春・ポルノ、無修正ビデオ動画のダウンロードサイト等へのリンク掲載 ・運営会社の許諾を得ない売買行為、オークション行為、金銭支払やその他の類似行為 ・運営会社の許諾を得ない商品の広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為 ・他人の名義、その他会社等の組織名を名乗ること等による、なりすまし行為 ・未成年者が法定代理人（親権者）の同意を得ずに、「niconico」を利用する行為 ・公序良俗、一般常識に反する行為 ・その他上記に準じる行為及び運営会社が提示するガイドライン等において禁止される行為
<p><u>4. 免責事項</u></p> <p>利用者が「niconico」を利用する場合、運営会社は「niconico」に掲載される情報の正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性などについて保証することはできません。</p> <p>（新設）</p> <p>運営会社は、「niconico」を利用したこと又は利用ができないこと、「niconico」からのリンク先を利用したこと又は利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的又は間接的な損害を問わず一切責任を負わないものとします。「ニコニコ動画モバ</p>	<p><u>5. 免責事項</u></p> <p>利用者が「niconico」を利用する場合、運営会社は「niconico」に掲載される情報の正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性などについて保証することはできません。</p> <p>また、運営会社は、事前の予告なく任意の理由でサービス提供を中断・停止する場合があります。</p> <p>運営会社は、「niconico」を利用したこと又は利用ができないこと、「niconico」からのリンク先を利用したこと又は利用ができないことによって引き起こされた損害、<u>本利用規約の条項のいずれかに</u>利用者又は他の利用者が違反したことに起因又は関連して利用者</p>

<p>イル利用規約」の条項のいずれかに利用者、又は他の利用者が違反した場合も、利用者は運営会社に対しての主張、訴訟その他全ての法的措置から運営会社を免責するものとします。「niconico」利用により発生した通信料について利用者に争いが生じた場合も、運営会社は免責されるものとします。</p>	<p>に生じた損害、及び、本利用規約に規定する運営会社による対応に起因又は関連して利用者が生じた損害について、直接的又は間接的な損害を問わず一切責任を負わないものとします。本利用規約のいずれかに利用者、又は他の利用者が違反した場合も、利用者は運営会社に対しての主張、訴訟その他全ての法的措置から運営会社を免責するものとします。「niconico」利用により発生した通信料について利用者に争いが生じた場合も、運営会社は免責されるものとします。</p>
<p>(新設)</p>	<p>ただし、利用者の居住されている国において、消費者保護法ないしそれに類する法律により、利用者が保護される強行規定が存在する場合には、これを否定するものではありません。</p>
<p>(新設)</p>	<p>6. サービスの変更および終了 <u>運営会社は、運営会社の都合により、提供するサービスの内容を変更し又は提供を終了することができます。運営会社がサービスの提供を終了する場合、運営会社は原則として利用者に対して、「niconico」または「ニコニコ動画モバイル」のサイト上において事前に通知又は公表します。</u> <u>運営会社は、提供するサービスの内容を変更又は提供を終了したことに起因して利用者が損害を被ったとしても一切責任を負いません。</u></p>
<p>(新設)</p>	<p>7. 本利用規約等の変更 <u>運営会社は、本利用規約等を任意に変更することができます。運営会社は、本利用規約等を変更する場合、原則として、変更する旨、変更内容及び効力発生時期を「niconico」または「ニコニコ動画モバイル」のサイト上に通知又は公表する方法により利用者に周知し、利用者は、本利用規約等の変更後に「niconico」を利用したことをもって、変更後の利用条件に同意したものとみなします。</u></p>
<p>(新設)</p>	<p>8. 一般条項 <u>本利用規約に定める条項の一部が強行法規への抵触その他の理由により無効とされた場合であっても、当該無効とされた条項以外の他の条項は有効に存続するものとします。この場合、当該無効とされた条項は、当初に意図された経済的目的が可能な限り達成できる有効な条項に当然に置き換えられるものとし、利用者は予め同意するものとします。</u> <u>利用者は、運営会社の書面による事前の同意なく、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。</u> <u>また、運営会社は、「niconico」に係る事業の全部又は一部を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用規約上の地位、</u></p>

<p><u>ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)</u></p> <p>■「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」</p> <p>「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」は、有料会員である「ニコニコプレミアム会員」として登録すること、及び有料会員に対して提供されるサービスである「ニコニコプレミアム」を利用することに関して適用されます。利用者が「ニコニコプレミアム会員」として登録しない場合、「ニコニコ動画モバイル」の利用には「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」は適用されません。</p> <p>1. 利用契約の締結について</p> <p>利用者は、ソフトバンク株式会社、その他ソフトバンク株式会社が指定する通信事業者(以下総称して「通信事業者」といいます)との電気通信サービス契約の他、運営会社との間で「ニコニコプレミアム」サービス利用に関する利用契約を締結することにより「ニコニコプレミアム」を利用することができます。利用者は、「ニコニコプレミアム会員」への登録及び「ニコニコプレミアム」の利用に際して、「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」に同意するものとします。</p> <p>2. 情報料金額について</p> <p>「ニコニコプレミアム」は月額 540 円（税込）で利用できる有料サービスです。</p> <p>3. 課金期間について</p> <p>「ニコニコプレミアム」の利用に係るソフトバンク株式会社の電話契約者は、その料金等についてソフトバンク株式会社が定める期日までにソフトバンク株式会社が指定する場所において支払っていただきます。この場合、料金はその利用にかかる Y!mobile 通信</p>	<p><u>本利用規約に基づく運営会社の権利及び義務並びに利用者のアカウントその他の情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。</u></p> <p><u>本利用規約は、日本法を準拠法とし、同法に基づいて解釈されます。本利用規約及び利用者による「niconico」の利用に起因又は関連して生じた一切の紛争・問題については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。本利用規約は全て日本語により表示され、日本語のみにより解釈されます。</u></p> <p>第3章 「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」</p> <p>「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」は、有料会員である「ニコニコプレミアム会員」として登録すること、及び有料会員に対して提供されるサービスである「ニコニコプレミアム」を利用することに関して適用されます。利用者が「ニコニコプレミアム会員」として登録しない場合、「ニコニコ動画モバイル」の利用には「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」は適用されません。</p> <p>1. 利用契約の締結について</p> <p>利用者は、ソフトバンク株式会社、その他ソフトバンク株式会社が指定する通信事業者(以下総称して「通信事業者」といいます)との電気通信サービス契約の他、運営会社との間で「ニコニコプレミアム」サービス利用に関する利用契約を締結することにより「ニコニコプレミアム」を利用することができます。利用者は、「ニコニコプレミアム会員」への登録及び「ニコニコプレミアム」の利用に際して、「ニコニコプレミアム利用規約(Y!mobile)」に同意するものとします。</p> <p>2. 情報料金額について</p> <p>「ニコニコプレミアム」は月額 540 円（税込）で利用できる有料サービスです。</p> <p>3. 課金期間について</p> <p>「ニコニコプレミアム」の利用に係るソフトバンク株式会社の電話契約者は、その料金等についてソフトバンク株式会社が定める期日までにソフトバンク株式会社が指定する場所において支払っていただきます。この場合、料金はその利用にかかる Y!mobile 通信</p>
--	---

サービス通話料に適用される料金月(ソフトバンク株式会社が電話契約ごとに定める毎暦月の一定の日から、次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。)に従って計算したものとします。

「ニコニコプレミアム」のご利用には、別途利用者がご利用の通信事業者所定の通信料がかかります。利用者は、携帯電話サービスを利用できない場合でも、本規約に基づく約定期間の支払義務を免れることはできません。

4. 回収代行の承諾

「ニコニコプレミアム」の情報料については、ソフトバンク株式会社が当社に代わってソフトバンク株式会社が提供する電話サービスの通話の料金に含めて回収することを承諾していただきます。尚、お客様がソフトバンク株式会社の通話料等をクレジットカードにより支払っている場合にはクレジット会社より請求されません。

5. 利用契約の解約について

Y!mobile 携帯電話端末を通じて利用契約を締結した「ニコニコプレミアム」の利用を終了する場合には、Y!mobile 携帯電話端末を通じて手続を行ってください。利用者が「ニコニコプレミアム」に対応していない携帯電話機に機種変更された後に「ニコニコプレミアム」の利用に関する利用契約を解約する場合は、機種変更後の当該携帯電話機を通じて解約の手続を行う必要があります。利用者がソフトバンク株式会社の電話契約の解除又は電話番号変更を行った場合には、自動的に「ニコニコプレミアム」の利用に関する契約は解除となります。

6. 規約の適用

利用者が「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトを利用する際には、当該サイトの利用についてはそれぞれのサイトの利用規約に従うものとします。

7. 譲渡等の禁止

利用者は、「niconico」の有料会員サービスの会員たる地位を第三者に譲渡又は貸与する行為や、質権の設定及びその他の担保に供する行為を行えないものとします。

8. 免責規定

運営会社によるメンテナンス作業や停電及び通信回線の異常、天変地異など運営会社の予測を超えた不可抗力によって、「ニコニコプレミアム」のサービス提供の一部又は全部に制約が生じる可能性があります。

利用者は「ニコニコプレミアム」の利用に関する運営会社との契約

サービス通話料に適用される料金月(ソフトバンク株式会社が電話契約ごとに定める毎暦月の一定の日から、次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。)に従って計算したものとします。

「ニコニコプレミアム」のご利用には、別途利用者がご利用の通信事業者所定の通信料がかかります。利用者は、携帯電話サービスを利用できない場合でも、本規約に基づく約定期間の支払義務を免れることはできません。

4. 回収代行の承諾

「ニコニコプレミアム」の情報料については、ソフトバンク株式会社が当社に代わってソフトバンク株式会社が提供する電話サービスの通話の料金に含めて回収することを承諾していただきます。尚、お客様がソフトバンク株式会社の通話料等をクレジットカードにより支払っている場合にはクレジット会社より請求されません。

5. 利用契約の解約について

Y!mobile 携帯電話端末を通じて利用契約を締結した「ニコニコプレミアム」の利用を終了する場合には、Y!mobile 携帯電話端末を通じて手続を行ってください。利用者が「ニコニコプレミアム」に対応していない携帯電話機に機種変更された後に「ニコニコプレミアム」の利用に関する利用契約を解約する場合は、機種変更後の当該携帯電話機を通じて解約の手続を行う必要があります。利用者がソフトバンク株式会社の電話契約の解除又は電話番号変更を行った場合には、自動的に「ニコニコプレミアム」の利用に関する契約は解除となります。

6. 規約の適用

利用者が「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトを利用する際には、当該サイトの利用についてはそれぞれのサイトの利用規約に従うものとします。

7. 譲渡等の禁止

利用者は、「niconico」の有料会員サービスの会員たる地位を第三者に譲渡又は貸与する行為や、質権の設定及びその他の担保に供する行為を行えないものとします。

8. 免責規定

運営会社によるメンテナンス作業や停電及び通信回線の異常、天変地異など運営会社の予測を超えた不可抗力によって、「ニコニコプレミアム」のサービス提供の一部又は全部に制約が生じる可能性があります。

利用者は「ニコニコプレミアム」の利用に関する運営会社との契約

<p>締結及び契約締結後の「ニコニコプレミアム」の利用に際して、これらの可能性があることを十分に認識し、これらの不具合及び不具合から生じた損害について運営会社が一切免責されることに同意するものとします。</p> <p>9. 利用停止</p> <p>利用者が「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトの利用規約に違反する行為があったときには、運営会社は「ニコニコプレミアム会員」に提供されていたサービスの一部又は全部の提供制限を行う場合や、利用者との「ニコニコプレミアム」の利用に関する契約を解除する場合があります。当該事由により契約解除となった場合、運営会社からは一切の返金が行われないものとします。</p> <p>運営会社は、利用者が「ニコニコプレミアム会員」であるか否かを問わず、「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトの利用規約に従って、運営会社の権限により当該サイトで提供されていたサービスの一部又は全部の利用に提供制限を行う場合があります。「ニコニコプレミアム会員」であることがこれらの措置に影響を及ぼすものではなく、「ニコニコプレミアム」の利用に関する運営会社との契約は、これら運営会社によるサービスの提供制限を取り払うことを意味するものではありません。運営会社によるサービスの利用制限を理由に、運営会社からは一切の返金が行われないものとします。</p> <p>利用料金の支払いがない場合には、運営会社は「ニコニコプレミアム会員」への通知をすることなく、「ニコニコプレミアム」の提供を停止できるものとします。</p> <p>10. 提供サービスについて</p> <p>「ニコニコプレミアム」のサービス内容の詳細については、サービス提供についての説明ページで表示されるものとし、「ニコニコプレミアム会員」への登録を希望する利用者は運営会社との契約締結に先立ちこれらのサービス提供内容について確認し、同意のうえで運営会社と契約締結するものとします。運営会社はサービス画面表示において事前に告知することにより「ニコニコプレミアム」のサービス内容及び料金を変更できるものとし、利用者はこれに同意するものとします。</p> <p>11. 問い合わせについて</p> <p>「ニコニコプレミアム」のサービス内容及び情報料に関する苦情・お問合せについては、「ニコニコプレミアム」の提供主体である運営会社が対応するものとし、ソフトバンク株式会社並びに通信事業者では対応いたしません。「ニコニコプレミアム」に関する全てのお問合せは、別途お知らせする運営会社のサービスホットライ</p>	<p>締結及び契約締結後の「ニコニコプレミアム」の利用に際して、これらの可能性があることを十分に認識し、これらの不具合及び不具合から生じた損害について運営会社が一切免責されることに同意するものとします。</p> <p>9. 利用停止</p> <p>利用者が「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトの利用規約に違反する行為があったときには、運営会社は「ニコニコプレミアム会員」に提供されていたサービスの一部又は全部の提供制限を行う場合や、利用者との「ニコニコプレミアム」の利用に関する契約を解除する場合があります。当該事由により契約解除となった場合、運営会社からは一切の返金が行われないものとします。</p> <p>運営会社は、利用者が「ニコニコプレミアム会員」であるか否かを問わず、「ニコニコプレミアム」の適用を受ける各サイトの利用規約に従って、運営会社の権限により当該サイトで提供されていたサービスの一部又は全部の利用に提供制限を行う場合があります。「ニコニコプレミアム会員」であることがこれらの措置に影響を及ぼすものではなく、「ニコニコプレミアム」の利用に関する運営会社との契約は、これら運営会社によるサービスの提供制限を取り払うことを意味するものではありません。運営会社によるサービスの利用制限を理由に、運営会社からは一切の返金が行われないものとします。</p> <p>利用料金の支払いがない場合には、運営会社は「ニコニコプレミアム会員」への通知をすることなく、「ニコニコプレミアム」の提供を停止できるものとします。</p> <p>10. 提供サービスについて</p> <p>「ニコニコプレミアム」のサービス内容の詳細については、サービス提供についての説明ページで表示されるものとし、「ニコニコプレミアム会員」への登録を希望する利用者は運営会社との契約締結に先立ちこれらのサービス提供内容について確認し、同意のうえで運営会社と契約締結するものとします。運営会社はサービス画面表示において事前に告知することにより「ニコニコプレミアム」のサービス内容及び料金を変更できるものとし、利用者はこれに同意するものとします。</p> <p>11. 問い合わせについて</p> <p>「ニコニコプレミアム」のサービス内容及び情報料に関する苦情・お問合せについては、「ニコニコプレミアム」の提供主体である運営会社が対応するものとし、ソフトバンク株式会社並びに通信事業者では対応いたしません。「ニコニコプレミアム」に関する全てのお問合せは、別途お知らせする運営会社のサービスホットライ</p>
--	--

ンまでご連絡ください。

問い合わせ先メールアドレス : nicomobile-support@dwango.co.jp

「ニコニコプレミアム」の利用及び情報料等に関して発生した紛争については、利用者と運営会社の間で解決し、利用者はソフトバンク株式会社並びに通信事業者に対して請求又は苦情の申し立てを一切行わないものとします。

■個人情報保護方針

株式会社ダウンゴ（以下「当社」といいます）は、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報の適正な収集、利用の基準と運用についての具体的なルールを定め、お客様の個人情報を大切な財産として適切に取り扱います。

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）およびその他の関連法令を遵守し、個人情報保護の責任者を決めルールに則り適正に取り扱われているかチェックを行い、発見された問題については常に改善していきます。

当社は、個人情報の正確性を保ち、個人情報が社外に漏れたり不当に改ざんされたりするなどのトラブルによってお客様にご迷惑をおかけしないよう、技術的・人的な安全対策を整備します。

◆個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報及び利用者情報の取得

当社は、当社の提供するサービス(以下「本サービス」といいます)において、氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、金融機関口座情報等の個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報に該当するもの）並びに次に定める同意情報及び収集情報（以下、同意情報及び収集情報を併せて「利用者情報」といいます）を取得します。

【同意情報】

本サービスのご利用にあたり、外部サービスとの連携を許可した場合にお客様が許可した内容に基づき当社が収集する次の情報。

- ・外部サービスでお客様が利用する ID 等
- ・外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報

【収集情報】

お客様の本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する次の情報

- ・端末の個人識別情報
- ・通信履歴
- ・ご利用いただいたサービスやご覧になったページや広告の履歴

ンまでご連絡ください。

問い合わせ先メールアドレス : nicomobile-support@dwango.co.jp

「ニコニコプレミアム」の利用及び情報料等に関して発生した紛争については、利用者と運営会社の間で解決し、利用者はソフトバンク株式会社並びに通信事業者に対して請求又は苦情の申し立てを一切行わないものとします。

■個人情報保護方針

株式会社ダウンゴ（以下「当社」といいます）は、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報の適正な収集、利用の基準と運用についての具体的なルールを定め、お客様の個人情報を大切な財産として適切に取り扱います。

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）およびその他の関連法令を遵守し、個人情報保護の責任者を決めルールに則り適正に取り扱われているかチェックを行い、発見された問題については常に改善していきます。

当社は、個人情報の正確性を保ち、個人情報が社外に漏れたり不当に改ざんされたりするなどのトラブルによってお客様にご迷惑をおかけしないよう、技術的・人的な安全対策を整備します。

◆個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報及び利用者情報の取得

当社は、当社の提供するサービス(以下「本サービス」といいます)において、氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、金融機関口座情報等の個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報に該当するもの）並びに次に定める同意情報及び収集情報（以下、同意情報及び収集情報を併せて「利用者情報」といいます）を取得します。

【同意情報】

本サービスのご利用にあたり、外部サービスとの連携を許可した場合にお客様が許可した内容に基づき当社が収集する次の情報。

- ・外部サービスでお客様が利用する ID 等
- ・外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報

【収集情報】

お客様の本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する次の情報

- ・端末の個人識別情報
- ・通信履歴
- ・ご利用いただいたサービスやご覧になったページや広告の履歴

<p>等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クッキー情報 ・位置情報 <p>2. 利用目的</p> <p>当社は、お客様から取得する個人情報及び利用者情報の利用目的を特定し明らかにし、その目的以外で個人情報及び利用者情報を利用しません。当社がお客様から個人情報及び利用者情報を取得する場合には、以下の目的のために利用させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの提供・運営のため ・ご質問の受付・調査・回答のため ・本サービスに関連する、新機能、更新情報、キャンペーン等の案内のメールを送付するため ・ご注文商品・プレゼントなどの賞品等の発送、返品等のため ・配送時の確認連絡 ・ご注文受付・お支払等の処理のため ・メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご案内のため ・個人情報及び利用者情報の属性の集計、分析、統計資料作成のため(統計資料とは、個人が識別・特定できないように加工したものをいい、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、統計資料を業務提携先に提供することがあります。) ・マーケティング調査・プランニング及び研究開発のため ・利用規約に違反した方の本人特定をし、ご利用をお断りするため ・お客様がサービス上で目にする広告やコンテンツをそれぞれのお客様向けにカスタマイズするなど、利便性を向上するため ・お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため ・有料サービスにおいて、お客様にご利用料金を請求するため ・当社の提供するサービスにお客様がアップロードしたコンテンツを利用することについて、アップロードしたお客様にご連絡するため ・広告事業におけるスポンサー企業及び業務提携企業のサービスに関する情報をご案内するため(業務提携企業とは、共同でサービスを提供する提携企業先、当社と共同研究を行う企業、グループ会社をいいます。個人情報は、以下の3. から5. までの場合を除き、業務提携企業に提供するものではなく、また利用者情報及び以下の3. から5. により個人情報を提供する場合であっても、当社は業務提携企業に対し必要かつ適切な監督を行います。) ・業務提携企業がある場合で、かつ当社と共同で提供するサービス(以下「共同サービス」といいます)をお客様が利用される場合に、業務提携企業に対して、共同サービスの提供に必要な最小限の項目の利用者情報を提供するため 	<p>等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クッキー情報 ・位置情報 <p>2. 利用目的</p> <p>当社は、お客様から取得する個人情報及び利用者情報の利用目的を特定し明らかにし、その目的以外で個人情報及び利用者情報を利用しません。当社がお客様から個人情報及び利用者情報を取得する場合には、以下の目的のために利用させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの提供・運営のため ・ご質問の受付・調査・回答のため ・本サービスに関連する、新機能、更新情報、キャンペーン等の案内のメールを送付するため ・ご注文商品・プレゼントなどの賞品等の発送、返品等のため ・配送時の確認連絡 ・ご注文受付・お支払等の処理のため ・メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご案内のため ・個人情報及び利用者情報の属性の集計、分析、統計資料作成のため(統計資料とは、個人が識別・特定できないように加工したものをいい、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、統計資料を業務提携先に提供することがあります。) ・マーケティング調査・プランニング及び研究開発のため ・利用規約に違反した方の本人特定をし、ご利用をお断りするため ・お客様がサービス上で目にする広告やコンテンツをそれぞれのお客様向けにカスタマイズするなど、利便性を向上するため ・お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため ・有料サービスにおいて、お客様にご利用料金を請求するため ・当社の提供するサービスにお客様がアップロードしたコンテンツを利用することについて、アップロードしたお客様にご連絡するため ・広告事業におけるスポンサー企業及び業務提携企業のサービスに関する情報をご案内するため(業務提携企業とは、共同でサービスを提供する提携企業先、当社と共同研究を行う企業、グループ会社をいいます。個人情報は、以下の3. から4. までの場合を除き、業務提携企業に提供するものではなく、また利用者情報及び以下の3. から4. により個人情報を提供する場合であっても、当社は業務提携企業に対し必要かつ適切な監督を行います。) ・業務提携企業がある場合で、かつ当社と共同で提供するサービス(以下「共同サービス」といいます)をお客様が利用される場合に、業務提携企業に対して、共同サービスの提供に必要な最小限の項目の利用者情報を提供するため
--	--

・業務提携企業に収集情報（識別できるお客様の ID 等は含みません。）を提供し、サービス向上・技術改善を目的とした共同研究を行うため（その研究結果を公表することがあります。）

3. 共同利用

当社は、次のとおりお客様の個人情報を共同利用します。

共同して利用される個人情報の項目：

氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、金融機関口座情報等、その他当社が個人情報の取得に際していただいた個人情報

共同して利用する者の範囲：

株式会社ダウンロード

共同して利用する者の目的：

2. の利用目的と同様

利用者情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称：

株式会社ダウンロード

4. 個人情報の第三者提供

当社は、原則としてお客様の同意を得ることなく第三者に個人情報を開示・提供することはありませんが、以下の場合には開示・提供することができるものとします。

- ・法令に基づく場合
- ・当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・事業者の提供するサービスの利用規約で利用者が同意している場合に該当するとき

5. 業務委託

当社は、サービス・商品を提供するために必要な範囲で個人情報取扱いを含む業務を委託先に業務委託することがあります。その場合にも、委託先が漏洩や当社の同意なく再提供を行わないよう契約により義務付け、適切に管理します。なお、サービス・商品を提供するためやむを得ない場合には、業務委託先が直接お客様

・業務提携企業に収集情報（識別できるお客様の ID 等は含みません。）を提供し、サービス向上・技術改善を目的とした共同研究を行うため（その研究結果を公表することがあります。）

(削除)

3. 個人情報の第三者提供

当社は、原則としてお客様の同意を得ることなく第三者に個人情報を開示・提供することはありませんが、以下の場合には開示・提供することができるものとします。

- ・法令に基づく場合
- ・当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・事業者の提供するサービスの利用規約で利用者が同意している場合に該当するとき

4. 業務委託

当社は、サービス・商品を提供するために必要な範囲で個人情報取扱いを含む業務を委託先に業務委託することがあります。その場合にも、委託先が漏洩や当社の同意なく再提供を行わないよう契約により義務付け、適切に管理します。なお、サービス・商品を提供するためやむを得ない場合には、業務委託先が直接お客様

に連絡することがあります。予めご了承ください。

6. 免責

個人情報の漏洩等がないよう当社は法律その他の規程に基づき適切にサービス運営を行いますが、以下の場合に、第三者が個人情報を取得したことにより発生したトラブルについては免責されるものとします。

- ・お客様自らが本サービス上の機能又は別の手段を用いて他のお客様に個人情報を明らかにする場合
- ・他のお客様がサービス上に入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- ・その他当社に過失がないにも拘わらず発生した漏洩等の事故

7. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

に連絡することがあります。予めご了承ください。

5. 免責

個人情報の漏洩等がないよう当社は法律その他の規程に基づき適切にサービス運営を行いますが、以下の場合に、第三者が個人情報を取得したことにより発生したトラブルについては免責されるものとします。

- ・お客様自らが本サービス上の機能又は別の手段を用いて他のお客様に個人情報を明らかにする場合
- ・他のお客様がサービス上に入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- ・その他当社に過失がないにも拘わらず発生した漏洩等の事故

6. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. お問い合わせ窓口及び個人情報の開示等請求手続き

【お問い合わせ窓口】

お客様ご本人の個人情報のご意見、ご質問、苦情のお問い合わせについては、お問い合わせ窓口にて受け付けております。

【個人情報の開示請求手続き】

お客様の個人情報のうち、アカウント情報の開示及び訂正等につきましては、コチラより、お客様自身にて開示及び訂正等のお手続きを行って頂きます。

アカウント情報の利用停止等並びにアカウント情報以外の個人情報の開示、訂正等及び利用停止等のご請求につきましては、下記事項をご明記のうえ、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※一部の niconico の各サービスにおいては、お客様自身にて開示、訂正等及び利用停止等のお手続きが可能な場合がございます。

- ①ご請求される個人情報の内容
- ②ご請求される対象のサービス名
- ③ご請求を希望される理由
- ④ご請求において希望される対応方法(個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去)

当社は、お客様よりご請求の連絡を受領した後、お客様がご請求される内容に応じて、ユーザーID、ご登録のメールアドレス等のご提示をお客様に求め、お客様ご本人からのご請求であることを確認させていただきます。当該確認の完了をもちまして、当社は個人情報保護方針の定めに従い遅滞なくご対応申し上げます。

なお、ご請求の対象が氏名、住所、電話番号、金融機関口座情報、クレジットカード情報等の重要な個人情報に関する場合、又は、ご請求がご本人以外からの代理のご請求の場合には、当社が指定するご本人確認に必要な書面、又は、代理権を有することを証する書面をご提出いただきます。予めご了承ください。

11. その他

お客様ご自身の情報を最新かつ正確にご提供いただけない場合には、お客様は適正なサービスが受けられないことがありますのでご注意ください。

JASRAC 許諾番号 : 9006680221Y45123

9. お問い合わせ窓口及び個人情報の開示等請求手続き

【お問い合わせ窓口】

お客様ご本人の個人情報のご意見、ご質問、苦情のお問い合わせについては、お問い合わせ窓口にて受け付けております。

【個人情報の開示請求手続き】

お客様の個人情報のうち、アカウント情報の開示及び訂正等につきましては、コチラより、お客様自身にて開示及び訂正等のお手続きを行って頂きます。

アカウント情報の利用停止等並びにアカウント情報以外の個人情報の開示、訂正等及び利用停止等のご請求につきましては、下記事項をご明記のうえ、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※一部の niconico の各サービスにおいては、お客様自身にて開示、訂正等及び利用停止等のお手続きが可能な場合がございます。

- ①ご請求される個人情報の内容
- ②ご請求される対象のサービス名
- ③ご請求を希望される理由
- ④ご請求において希望される対応方法(個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去)

当社は、お客様よりご請求の連絡を受領した後、お客様がご請求される内容に応じて、ユーザーID、ご登録のメールアドレス等のご提示をお客様に求め、お客様ご本人からのご請求であることを確認させていただきます。当該確認の完了をもちまして、当社は個人情報保護方針の定めに従い遅滞なくご対応申し上げます。

なお、ご請求の対象が氏名、住所、電話番号、金融機関口座情報、クレジットカード情報等の重要な個人情報に関する場合、又は、ご請求がご本人以外からの代理のご請求の場合には、当社が指定するご本人確認に必要な書面、又は、代理権を有することを証する書面をご提出いただきます。予めご了承ください。

10. その他

お客様ご自身の情報を最新かつ正確にご提供いただけない場合には、お客様は適正なサービスが受けられないことがありますのでご注意ください。

(削除)